

## Bank Kierowcy FAQ

1. Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?
2. Nie otrzymałam/em loginu i hasła. Jak otrzymać je ponownie?
3. Zapomniałam/em hasła. Co zrobić, aby je odzyskać?
4. Kontakt

### 1. Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?

- Dane dostępne do serwisu Bank Kierowcy otrzymasz na adres e-mail podany na wniosku – sprawdź skrzynkę odbiorczą i folder SPAM.
- Przesłany do Ciebie e-mail zawiera **jednorazowy link aktywacyjny i login**.
- Kliknij w link.
- Przepisz login z klawiatury – nie kopiuj loginu z otrzymanej wiadomości e-mail.
- Hasło do logowania otrzymasz w wiadomości SMS wysłanej na podany w umowie numer telefonu. Od tego momentu możesz bezpiecznie logować się w serwisie.
- Po pierwszym poprawnym logowaniu system wymusi zmianę hasła (co najmniej 6 znaków, duże i małe litery, cyfra i znak specjalny).
- Każde Twoje kolejne logowanie powinno odbywać się bezpośrednio przez stronę: [bankkierowcy.pl](http://bankkierowcy.pl)

Szanowni Państwo,

Poniżej przesyłamy link aktywacyjny do portalu BankKierowcy.pl. Dzięki temu portalowi mają Państwo dostęp do:

- e-dokumentów (faktur, not, innych dokumentów) - które są podstawową formą, w jakiej przesyłamy Państwu korespondencję,
- obsługi posprzedażowej posiadanych produktów,
- nowych atrakcyjnych produktów i usług.

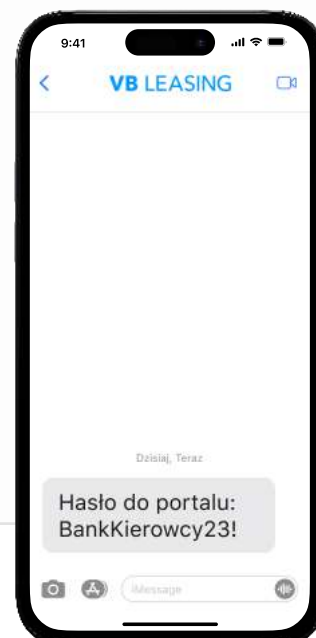
Twój login to: **000000**

Aby aktywować konto prosimy o kliknięcie w link aktywacyjny poniżej

<https://bankkierowcy.pl/activeBankAccount?hash=b9e55bb15ecb3>

Po kliknięciu w link otrzymają państwo SMS-em hasło dostępu.

Pozdrawiamy,  
BankKierowcy.pl



## 2. Nie otrzymałam/em loginu i hasła. Jak otrzymać je ponownie?

- Jeżeli nie otrzymałaś/eś wiadomości z dostętami, przejdź na stronę główną [bankkierowcy.pl](http://bankkierowcy.pl) i kliknij w kafel "Zarejestruj się".

Witamy w serwisie

Login

Hasło

Nie wylogowuj mnie [Nie pamiętam hasła](#)

**ZALOGUJ SIĘ**

Nie masz jeszcze konta? [Zarejestruj się](#) [KONTAKT](#)

Instrukcja logowania: [Pobierz](#)

- Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
  - **Uzpełnij wszystkie wymagane dane** – są one oznaczone gwiazdką.
  - Po pozytywnej weryfikacji danych otrzymasz wiadomość e-mail wraz z **jednorazowym linkiem aktywacyjnym i loginem** – sprawdź skrzynkę odbiorczą i folder SPAM.
  - Następnie postępuj zgodnie z pierwszym punktem instrukcji:
- Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?**

**Nowy login i hasło**

W celu otrzymania danych do logowania prosimy o uzupełnienie poniższych danych  
Podaj dane zgodne z tymi, które podałeś w umowie leasingowej/kredytowej

\* Imię

\* Nazwisko

\* Twój adres email

\* Twój numer komórkowy

\* Number umowy kredytowej lub leasingowej

\* Kwota najbliższej raty

\* PESEL

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez VB Leasing S.A. z siedzibą... (Czytaj tekst zgody)

**Wyślij**

## 3. Zapomniałam/em hasła. Co zrobić, aby je odzyskać?

- Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, przejdź na stronę główną [bankkierowcy.pl](http://bankkierowcy.pl) i kliknij w kafel „Nie pamiętam hasła”.



Witamy w serwisie

Login

Hasło

Nie wylogowuj mnie

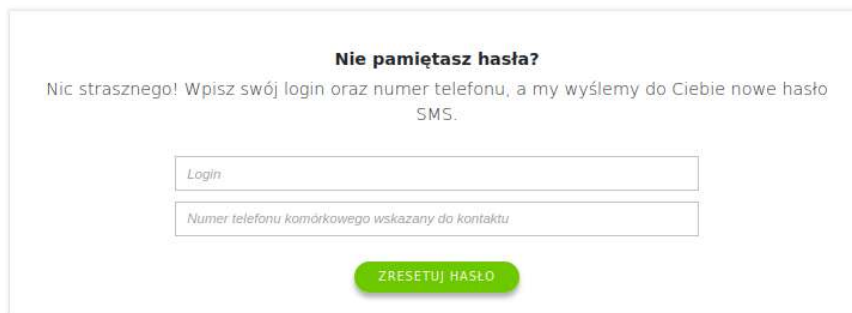
[Nie pamiętam hasła](#)

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz jeszcze konta?  
[Zarejestruj się](#)  
Instrukcja logowania:  
[Pobierz](#)

✉ KONTAKT

- Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- Uzupełnij wymagane pola: **login i numer telefonu** przypisane do Twojego konta, a następnie kliknij „Zresetuj hasło”.
- Jeżeli podane przez Ciebie dane są prawidłowe, **nowe hasło otrzymasz w wiadomości SMS**.



**Nie pamiętasz hasła?**

Nic strasznego! Wpisz swój login oraz numer telefonu, a my wyślemy do Ciebie nowe hasło SMS.

Login

Numer telefonu komórkowego wskazany do kontaktu

ZRESETUJ HASŁO

## 4. Kontakt

W przypadku trudności prosimy, abyś skontaktował się z naszą infolinią: **71 33 44 900** lub **801 199 199**. Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. **8:00–16:00**.

### ▲ Ważne

Jeżeli wcześniej otrzymałeś link aktywacyjny, którego nie aktywowałeś, po wypełnieniu powyższego formularza otrzymasz nowy link w wiadomości e-mail – prosimy, sprawdź skrzynkę odbiorczą i folder SPAM. Następnie postępuj zgodnie z pierwszym punktem instrukcji: **Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?**